

Nieuwsbrief december 2017

Beide praktijken

Telefooncentrale met keuzemenu

De praktijken zijn bereikbaar op het volgende nummer:

Praktijk De Kade: 010-5912108

Praktijk Het Anker: 010-5912109

Via het keuzemenu kiest u het gewenste contact.

Voor spoed kiest u 1, voor herhaalrecepten kiest u 2 en voor de assistente 3.



Herhaalrecepten

Voor medicijnen, die u langdurig gebruikt, kunt u in het keuzemenu van onze telefooncentrale de 2 kiezen.

Daarna kunt u inspreken welke medicijnen u nodig heeft. Dit kan 24 uur per dag en zeven dagen per week!

De medicijnen die u voor 12 uur besteld heeft, kunt u 2 dagen later bij de apotheek afhalen.

U kunt via de receptlijn geen nieuwe medicijnen aanvragen of korte vragen stellen. Daarvoor kunt u met de assistente bellen via keuze 3. U kunt uw vragen ook mailen via de websites van beide praktijken.

Afspraak afzeggen

Indien u niet in staat bent om op het afgesproken tijdstip aanwezig te kunnen zijn, verzoeken wij u dit binnen 24 uur te annuleren bij de assistente. Mochten wij niets van u hebben vernomen, dan zullen wij u een bedrag van € 20,00 in rekening brengen.

Academisch netwerk

Vanuit het academisch netwerk (Erasmus MC) doen wij momenteel mee aan een aantal onderzoeken. Bij uw huisarts kunt u verdere informatie hierover krijgen.

Medische gegevens uitwisselen!

Wij houden digitaal een medisch dossier over u bij. Deze medische gegevens van patiënten kunnen we elektronisch met andere zorgverleners uitwisselen. U kunt bijvoorbeeld in spoedsituaties, na een ongeval of onverwachte ziekte of blessure bij een onbekende arts, andere apotheker of huisartsenpost terecht komen. Het kan dan belangrijk zijn deze zorgverleners inzicht te geven in uw actuele medische dossier. Wij mogen dit alleen doen met uw toestemming.

Wilt u dat uw gegevens beschikbaar zijn, dan is het belangrijk dat u vooraf toestemming geeft. Dat kan bij een bezoek aan uw huisarts of online via www.ikgeeftoestemming.nl.

Vul bij naam zorgverlener de naam van uw praktijk (KADE of ANKER) in.

Vakanties 2018

Binnen de huisartsenpraktijken zijn de huisartsen beurtelings met vakantie. Bij afwezigheid van uw huisarts nemen de overige huisartsen in de praktijk waar of komt er een waarnemend arts zodat de spreekuren kunnen blijven plaatsvinden. We hopen de wachttijd aan de telefoon tot een minimum beperken.

In onderstaand schema kunt u lezen wanneer uw huisarts met vakantie is in 2018.

Huisartsen het Anker	Periode
E. van Krieken	26 januari t/m 4 feb en 15 juni t/m 9 juli
W.G. van Hoek	8 maart, 3 t/m 13 mei en 16 juli t/m 5 augustus
C.I. van Beurden	26 februari t/m 4 maart en 6 t/m 26 augustus

Huisartsen de Kade	Periode
L.J. van Loon	12 t/m 16 februari en 11 juni t/m 6 juli
B. Sprij	8 t/m 12 januari en 26 februari t/m 2 maart
D.M.L. Lapré	7 t/m 12 mei
J. Dousma	26 februari t/m 2 maart en 30 april t/m 4 mei

Op 9 tot 11 april zullen alle vaste artsen van de KADE afwezig zijn in verband met een gemeenschappelijke nascholing. Er zullen dan waarnemers in de praktijk werkzaam zijn.



*Wij wensen u gezellige kerstdagen
en veel gezondheid in het nieuwe jaar!*

Veranderingen in de huisartsenpraktijk

De doktersassistentes Nehir Karacabay en Emine Sacan zullen de praktijk verlaten. Wij willen hen allebei bedanken voor hun betrokkenheid en zorgzaamheid voor alle patiënten. Zij zullen worden opgevolgd door Caroline Veldhoven (per 1 december) en Melek Tuinder (per 1 januari).



Dokter de Hoog is 1 maart klaar met zijn opleiding en gaat werken als geregistreerd huisarts. Hij wordt opgevolgd door een nieuwe huisarts in opleiding, Silvia Koelman. Zij is met het laatste jaar van de huisarts opleiding bezig. Haar grote hobby is paardrijden.

Telefonische bereikbaarheid

De praktijk is op werkdagen van 08.00 tot 17:00 uur bereikbaar. Tot 10.30 uur zijn assistentes telefonisch beschikbaar om een afspraak of visite in te plannen. Vragen voor de huisartsen kunt u voor 10:30 uur via de assistentes stellen, zodat deze in het overleg met de huisarts meegenomen kunnen worden. Tussen 10:30 en 12 uur worden vragen besproken met uw huisarts en na het overleg wordt u teruggebeld.

Na 10:30 uur is de praktijk uitsluitend te bereiken voor vragen, die geen uitstel dulden. U wordt dan via het doorschakelapparaat met de assistente door verbonden. Op sommige momenten kan de wachttijd langer zijn, omdat dan niet alle assistentes telefonisch beschikbaar zijn.



Korte vragen die niet spoedeisend zijn kunnen ook via de website (www.huisartsenpraktijkdekade.nl) gesteld worden. Binnen drie werkdagen zult u een antwoord terug ontvangen.

Urineonderzoek

Urine kan alleen worden onderzocht als het binnen 2 uur na het opvangen bij de assistente wordt afgegeven. De urine kan het beste in de koelkast worden bewaard. Lever urine voor onderzoek in voor 10.00 uur, zodat de assistentes voldoende gelegenheid hebben om dit te onderzoeken en te bespreken met de huisartsen.

Bereikbaarheid

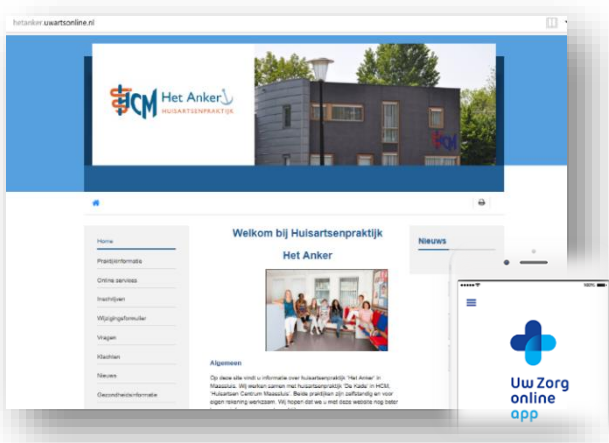
Het is ons duidelijk dat de telefonische bereikbaarheid van de praktijk in de drukke ochtenduren een knelpunt is. Hoewel wij in de spreekuur tijden en in de inzet van assistentes al enkele veranderingen hebben aangebracht, is dit nog niet naar tevredenheid geregeld. In het komende jaar zullen wij verder investeren om de bereikbaarheid te verbeteren. Ook zullen wij alternatieve vormen aanbieden in de vorm van afspraken maken via het internet.

Een nieuwe huisarts in opleiding



Hallo, ik ben Saskia Both en sinds 1 september 2017 ben ik een nieuwe huisarts in opleiding in huisartsenpraktijk het Anker. Ik zit in het 3^e en laatste jaar van de huisartsopleiding. Ik ben 30 jaar, afkomstig uit het Brabantse Eindhoven en woon sinds 2005 in Rotterdam waar ik de opleiding Geneeskunde ben begonnen. Hierna heb ik gedurende 2 jaar gewerkt op de afdeling Interne Geneeskunde om ervaring op te doen, maar ik was er al gauw achter dat mijn hart meer ligt bij de huisartsgeneeskunde. Ik ben nu al een aantal maanden werkzaam in Maassluis en ik heb het zeer naar mijn zin in de praktijk en met de patiënten. Ik wens iedereen alvast fijne feestdagen toe en wellicht treffen we elkaar op de praktijk!

Wij hebben een nieuwe website!



www.hetanker.uwartsonline.nl

Met deze site is het nu mogelijk om veilig uw vraag per mail te stellen, uw herhaalrecepten zelf te bestellen en een afspraak te maken direct in de agenda van de artsen.

Er is ook een *App van uw zorg online*. Hiermee kunt u met uw telefoon of iPad herhaalrecepten regelen en afspraken maken!

Neemt u eens een kijkje op de nieuwe site.

Wanneer u vragen of tips heeft horen wij dat graag.

Patiënten klankbord: unaniem tevreden!

In september hebben wij vier patiënten gesproken over de kwaliteit van de huisartsenpraktijk. Zij zijn unaniem erg tevreden over de huisartsenpraktijk! Zij ervaren duidelijk verbetering in de laatste jaren. Zo zijn we beter telefonisch bereikbaar en worden ze vriendelijker te woord gestaan. Het maken van een afspraak wordt wat wisselend ervaren. Het kan vrijwel altijd dezelfde dag, tenzij er voorkeur is voor een bepaalde (vaste) arts, dan is het vaak een paar dagen later. Natuurlijk zijn er ook aandachts- en verbeterpunten benoemd: Nazorg bij thuiskomst na opname in het ziekenhuis, De assistenten nemen met hun eigen naam de telefoon op. Meer tijd voor het doktersconsult, de muziek in de wachtkamer is mag zachter en de muziekkeuze zou anders kunnen.

De suggesties tot verandering zullen wij op ons werkoverleg bespreken. *Wij willen de vier deelnemende patiënten hartelijk danken voor hun medewerking.*

ALLE WEGEN
LEIDEN NAAR ROME
MAAR DE MOOISTE
LOOPT DOOR 'T PARK

Loeje

Herhaalrecepten via de mail anker@hcmaassluis.nl

Vanaf januari krijgen patiënten die herhaalrecepten aanvragen per email geen bevestiging meer van ons.

Als u niks hoort, kunt u er vanuit gaan dat de aanvraag in orde is.

Een goed voornemen: meer wandelen.

