

Nieuwsbrief juli 2018

Beide praktijken

Telefooncentrale met keuzemenu

De praktijken zijn bereikbaar op het volgende nummer:

Praktijk De Kade: 010-5912108

Praktijk Het Anker: 010-5912109

Via het keuzemenu kiest u het gewenste contact.

Voor spoed kiest u 1, voor herhaalrecepten kiest u 2 en voor de assistente 3.

Vakanties huisartsen

DE PRAKTIJK IS GEWOON OPEN! Er zijn bekende waarnemend huisartsen aanwezig.

In onderstaand schema kunt u lezen wanneer uw huisarts met vakantie is in de zomerperiode:

Huisartsen het Anker	Periode afwezig
E. van Krieken	15 juni t/m 11 juli
W.G. van Hoek	12 juli t/m 5 augustus
C.I. van Beurden	6 t/m 26 augustus
Huisartsen de Kade	Periode afwezig
L.J. van Loon	11 juni t/m 6 juli
B. Sprij	9 juli t/m 20 juli
D.M.L. Lapré	6 augustus t/m 27 augustus
J. Dousma	23 juli t/m 10 augustus

Patiënten-ervaringsonderzoek

In de zomer van 2017 hebben we binnen ons huisartsencentrum een patiënten-ervaringsonderzoek gehouden. Deze vragenlijst is door 198 patiënten ingevuld. Onze dank hiervoor! De uitslagen zijn geanalyseerd en besproken door een medewerker van de accreditering organisatie voor huisartsen. Enkele uitkomsten van deze enquête:

Gebouw en privacy

De beoordeling van de locatie is vergeleken met het landelijke gemiddelde boven de norm.

Bereikbaarheid en beschikbaarheid

Telefonische bereikbaarheid is een essentieel onderdeel van de huisartsenpraktijk. De gemiddelde wachttijd aan de telefoon tijdens de enquête periode is langer dan het landelijk gemiddelde. Omdat wij dit erg belangrijk vinden gaan wij de knelpunten analyseren en is ons streven deze wachttijd eind 2018 gehalveerd te hebben. Over de bereikbaarheid van de praktijk (openingstijden) is men tevreden. De wachttijd in de wachtkamer wordt als onder het gemiddelde ervaren. De telefonische spoedlijn wordt altijd binnen 30 seconden opgenomen; dit is getest door de medewerkers van het accreditatiebureau. Er wordt aangegeven dat de assistente een enkele keer een belemmering is in het contact met de huisarts. De assistente stelt u een aantal vragen over uw symptomen en uw vragen, zodat zij u advies kan geven, of een afspraak kan maken op het juiste spreekuur (Triage). Dit jaar zullen wij ook weer kijken naar onze manier van triëren, mogelijk kan dit efficiënter of korter.

De patiënten zijn tevreden over de spreekuurtijden en de mogelijkheid om een langer consult af te spreken wordt gewaardeerd.

Samenwerking

De patiënten beoordelen dat hulpverleners meer aandacht kunnen besteden aan uitwisselen van informatie over elkaars behandeling in de 1^{ste} lijn. Ook dit is een doel voor 2018; betere samenwerking van de zorgprofessionals in de eerste en de nulde lijn (welzijn).

Uit de enquête blijkt dat de patiënten beoordelen dat de huisarts meer handelingen aan de praktijkmedewerkers kunnen delegeren. Dit gebeurt al bij de mensen met een chronische ziekte; veel controles vinden plaats bij de assistente of de praktijkondersteuner. Omdat ons pand te weinig ruimte heeft is er op dit moment echter weinig mogelijkheid om dit uit te breiden.

Weetjes over EHBO bij zomerse ongemakken

In de zomer met het mooie weer krijgen veel mensen te maken met zomerse kwaaltjes. Zij worden bijvoorbeeld gestoken door een insect of komen in aanraking met de eikenprocessierups of berenklaauw. De eikenprocessierups zorgt dit jaar al vroeg voor veel overlast door het warme weer. Na aanraking krijgen mensen enorme jeuk en huidirritatie. Uit onderzoek van het Rode Kruis blijkt dat 88 procent van de ondervraagden geen idee heeft wat ze dan moeten doen. Belangrijk is om eventuele brandharen te verwijderen met plakband of kleefpleister, en de huid te spoelen met veel (lauw) water. Na aanraking met berenklaauw moet de huid gewassen worden met lauw water en zeep. De plek moet daarna uit de zon gehouden worden. Dit wist 8 procent van de ondervraagden. In het onderzoek gaf 6 procent het juiste antwoord op de vraag wat er moet gebeuren bij een insectenbeet (namelijk de angel eventueel wegschrapen met de vingernagel of met de botte kant van een mes en de plek koelen met een nat kompres of coldpack). Het snel verwijderen van een teek verkleint de kans op besmetting met de ziekte van Lyme. De teek moet met een rechte beweging uit de huid worden gehaald met een puntig pincet of een speciaal tekenkaartje. Dat wist 21 procent van de ondervraagden.

Het Rode Kruis adviseert om de gratis **EHBO-app** te downloaden om zomerse ongemakken aan te pakken.

Medewerkers

Marlies Bles (POH-GGZ) gaat per 1 augustus minder uren werken. Ze heeft een andere baan dichterbij huis gevonden.

Stichting Jarige Job

In juni heeft ons huisartsencentrum als teamactiviteit een dagdeel geholpen bij Stichting Jarige Job. Stichting Jarige Job maakt verjaardagen mogelijk voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar, die hun verjaardag eigenlijk niet kunnen vieren omdat daar geen geld voor is. Sociaal maatschappelijk gezien is het voor deze groep het meest belangrijk om hun verjaardag te vieren. Onder begeleiding van vrijwilligers zijn er 300 verjaardagboxen ingepakt. Voor meer informatie over deze stichting kunt u kijken op:

<http://www.stichtingjarigejob.nl/>

Wij wensen u een goede zomerperiode toe!



De Kade

Dousma, Lapré, van Loon en Sprij

Wij de huisartsen, praktijkondersteuners en de assistentes werken als een team. De doktersassistentes werken als de verlengde arm van de huisartsen. Alle assistentes hebben een 3 jarige opleiding achter de rug. De adviezen, die zij geven worden besproken. Afgelopen periode was niet altijd alle begrip voor hun adviezen. Wij zijn juist trots op deze groep. Graag stellen zij zich voor met wat zij leuk vinden en ook wat minder leuk:



Astrid van der Eijk

Ruim 13 jaar werk ik met veel plezier als assistente in de praktijk. De laatste 4 jaar ben ik ook werkzaam als praktijkondersteuner. Het mooie van dit beroep is de diversiteit aan contacten met de mensen en het tot hulp kunnen zijn, bij het samen oplossen van vragen die de patiënten toch vaak als eerste aan de assistente stellen. De hectiek is iedere dag weer een uitdaging, soms is daar minder begrip voor bij de patiënt wat begrijpelijk is als men lang moet wachten. Echter, iedereen krijgt bij de assistente de aandacht en een luisterend oor die men nodig heeft. Een mooi beroep!

Emine Sacan: Sinds 2016 werk ik als invalkracht bij de Kade en krijgen jullie mij regelmatig aan de lijn of aan de balie te zien. Ik vind het erg leuk om spreekuur te mogen doen, wrattenspreekuur, controle voor bloeddruk of het assisteren van de dokter met een ingreep. Advies geven over het belang van een onderzoek of medicijn. Ik vind het soms lastig als ik patiënten niet kan bieden wat zij wensen (een afspraak of een zelfzorgadvies).



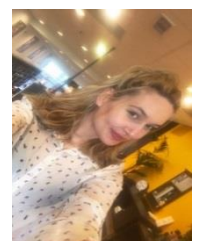
Ramona Hulzebosch: 21 jaar oud ben ik. In juni heb ik mijn opleiding doktersassistente succesvol afgerond. Het werk als doktersassistente is afwisselend, dankbaar en uitdagend. Elke dag is anders. Het is fijn om een luisterend oor te bieden aan de patiënten en te helpen daar waar nodig is

Patricia Edelenbos: Naast mijn werk als doktersassistente, wat ik met enorm veel plezier doe, begeleid ik stagiaires en doe het spreekuur voor reizigersvaccinaties.



Linda Wellens: Ik ben bijna 12 jaar werkzaam in deze praktijk, daarnaast heb ik de opleiding sportmassage afgerond. Het contact met de patiënten, zowel telefonisch als op het spreekuur, vind ik heel leuk. En het werken in dit team. Minder leuk vind ik, als patiënten, om wat voor reden dan ook, boos worden. Graag wil ik iedereen tevreden houden en aanbieden wat patiënten uitkomt en wensen, door drukte lukt dit niet altijd.

Heey, ik ben **Melek Tuinder**, 30 jaar en vorig jaar heb ik mijn doktersassistente diploma behaald. Het mooie aan het beroep is dat je altijd met mensen te maken hebt, die je een zo goed mogelijke zorg probeert te bieden. Mensen hulp bieden in moeilijke situaties, daar haal ik mijn voldoening uit. Het minder leuke is dat je merkt dat de wereld steeds gehaaster wordt, waardoor mensen minder geduld hebben. Dat kan soms lastig zijn, maar ook weer een uitdaging om een oplossing te zoeken met elkaar.



Leonie Broch

Alweer 11,5 jaar assistente bij De Kade. Geen dag is saai in deze drukke praktijk. Ik vind het contact met de patiënten leuk. Het is fijn om mensen te helpen op een professionele manier. Ook het onderlinge contact met collega's maakt mijn werk prettig. De toename van eisende patiënten maakt het werk soms zwaar. Ik haal dagelijks energie uit fijne contacten met patiënten.

Veranderingen in de huisartsenpraktijk

Yasmine (doktersassistente) heeft onze praktijk helaas verlaten. Zij heeft dichterbij huis een leuke baan gevonden. Wij willen haar bedanken voor haar betrokkenheid en zorgzaamheid voor alle patiënten. Rianne is inmiddels ook gestopt als doktersassistente, zij blijft wel op woensdagmiddag en donderdag als Praktijkondersteuner werken. Zij zullen worden opgevolgd door Ingrid (per 1 juli) en Rukiye (per 1 augustus). Dokter Both (huisarts in opleiding) is per 1 september klaar met de opleiding, zij zal nog enkele dagen komen waarnemen.

Een nieuwe huisarts in opleiding



Ik ben Lisette van Rutten en sinds 1 maart werk ik bij huisartsenpraktijk 't Anker als eerstejaars huisarts in opleiding. Ik ben 26 jaar en kom uit Vlaardingen. Ik heb in Rotterdam geneeskunde gestudeerd en daarna heb ik een jaar op de Spoedeisende hulp in Bergen op Zoom en Roosendaal gewerkt. Hier heb ik veel ervaring opgedaan om zo met een brede basis aan de huisartsenopleiding te beginnen. Dit bevalt mij tot nu toe erg goed. Wie weet tot ziens op de praktijk.

Wist u dat

- U via onze website (<https://hetanker.uwartsonline.nl>) zelf afspraken kunt maken?
- U via de website uw (chronische) medicatie kunt herhalen?
- U tegenwoordig lekker kunt eten bij Brasserie Midscheeps in De Tweemaster in Maassluis? Wij hebben daar heerlijk gegeten tijdens onze HOEDDAG.

Hoe gezond zijn smoothies?

Wanneer je kijkt naar de Schijf van Vijf dan zul je de smoothie niet tegenkomen. Ze tellen dan ook niet mee voor je dagelijkse portie fruit. De reden? Van smoothies raak je minder snel vol dan van gewoon fruit. Daar komt bij dat er veel suiker in een smoothie zit en dat de gezondheidseffecten anders zijn dan wanneer je gewoon een mango of aardbeien eet. Zijn er dan helemaal geen voordelen bij het nemen van smoothies? Smoothies zijn wel een makkelijke manier om voedingsstoffen binnen te krijgen voor mensen die juist moeite hebben om genoeg te eten. Zo kunnen smoothies met zuivel goed zijn voor ouderen die moeite hebben met eten en mensen met ondervoeding. Eigenlijk kun je van één product niet zeggen of het gezond is. Het hangt er namelijk altijd van af hoeveel of hoe vaak je het eet of drinkt. Een smoothie past wel in het rijtje van gezonde voeding, maar het dagelijks nemen van een smoothie is niet voor iedereen geschikt. Zie voor volledige tekst: <https://www.gezondheidenco.nl/301082/hoe-gezond-zijn-smoothies/>



ZOMEROPRUIMING

VOND IK OPEENS
AL MIJN
GOEDE VOORNEMENS
TERUG

Loesje

Wij wensen u deze zomer
veel warmte en ontspanning toe!

NIKS
MOET
NIKSEN
MAG